



Acesso e Acolhimento

Acesso

Um serviço é porta de entrada quando a população e a equipe o identificam como o primeiro recurso de saúde a ser buscado quando há uma necessidade/problema de saúde. Para isso, deve ser de fácil acesso e disponível; se não o for, a procura será adiada, talvez a ponto de afetar negativamente o diagnóstico e o manejo do problema.

O acesso tem dois componentes:

- a) Acesso Geográfico: distância e meios de transportes para chegar ao serviço;
- b) Acesso Sócio organizacional: inclui aquelas características e recursos que facilitam ou impedem os esforços das pessoas em receber os cuidados de uma equipe de saúde.

Acolhimento

Acolher é dar acolhida, admitir, aceitar, dar ouvidos, dar crédito a, agasalhar, receber, atender, admitir. O acolhimento como ato ou efeito de acolher expressa, em suas várias definições, uma ação de aproximação, um "estar com" e um "estar perto de", ou seja, uma atitude de inclusão. É uma prática presente em todas as relações de cuidado, nos encontros reais entre trabalhadores de saúde e usuários, **nos atos de receber e escutar as pessoas** podendo acontecer de formas variadas.

Estratégias de Aproximação para Equipe de Saúde

- Visitas Domiciliares;
- Considerar aspectos culturais para a construção de ações locais;
- Rodas de Conversa – Escuta;
- Ampliação do horário de atendimento;
- Capacitação da equipe de saúde, **incluindo ACS;**
- Visibilidade da oferta de serviços à população masculina;
- Ambiência;
- Multidisciplinariedade;
- Intersetorialidade;
- Ações em espaços com grande contingente masculino.

O que estamos fazendo em relação a isso?

Coordenação Nacional de Saúde do Homem e Gerência Técnica de Saúde do Homem/MS

- Capacitação dos Coordenadores Estaduais de Saúde do Homem;
- Semana de Saúde do Trabalhador Portuário;
- Caderno de Atenção Básica sobre Saúde do Homem (2014);



- Guia do ACS de Saúde do Homem, em fase de validação;
- Capacitação de profissionais municipais de Saúde do Homem e da Atenção Básica;
- Sensibilização de profissionais e Gestores de saúde estaduais e municipais;
- Adequação do ambiente físico das unidades de saúde;
- Recomendação de horário ampliado para UBS;
- Acompanhamento e monitoramento das ações e metas dos Planos Municipais de Saúde do Homem;
- Acompanhamento do atendimento da população masculina de 20 a 59 anos através de questionário formulado e enviado aos municípios pela Gerência.

Metas dos municípios (Formuladas nos Planos Municipais e dos Grupos)

- Sensibilizar e capacitar profissionais de saúde, incluindo ACS;
- Aumentar o N° de atendimentos da população masculina de 20 a 59 anos;
- Aumentar o N° de ações realizadas do Plano Municipal;
- Aumentar o N° de exames realizados;
- Aumentar o percentual de procura de homens nas UBS's;
- Aumentar o percentual de procura de homens nos horários diferenciados.