

Agora você pode receber seus **medicamentos em casa** ou no endereço de sua preferência.

O que é **importante** saber?



Serão entregues apenas medicamentos elencados no programa Remédio em Casa;



As entregas são realizadas através de um cronograma. Os reagendamentos acontecem de acordo com a disponibilidade de rota no bairro, e devem ser tratados diretamente com o SAC do Remédio em Casa.

3

Ocorrem **três** tentativas de entrega, realizadas em horário comercial (segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 17h).



Somente o paciente ou seu autorizado (através de formulário preenchido e entregue no atendimento presencial) poderão receber o medicamento.



Renovações ou adequações deverão ser feitas no atendimento presencial de seu município, de acordo com a vigência da autorização.



No último mês de entrega, o laudo será encerrado. Recomenda-se que os pacientes de Campo Grande procedam a renovação 30 dias antes do vencimento (fim da vigência). Para os pacientes do interior, recomenda-se 60 dias de antecedência.



Atrasos na renovação impactam em reagendamento da entrega.



Caso seja necessária a adequação do tratamento (ex: alteração de quantidade do medicamento), o prazo de análise é de trinta dias.



Para se descadastrar do programa o paciente deverá ir ao atendimento presencial e preencher o termo de desistência. Só será possível retornar ao Remédio em Casa após seis meses da desistência.

Para dúvidas ou demais esclarecimentos sobre o Programa Remédio em Casa, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente (SAC), no e-mail: remedioemcasa@consorciolim.com.br ou no **Whatsapp (67) 99639-0071**.